

Пользовательское соглашение (оферта)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Оферта») представляет собой публичную оферту в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ, адресованную любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пользователь»), и регулирует порядок использования чат-бота **МаркетплейсПульс AI** в Telegram @marketplacepulseAI_bot (далее — «Сервис»), администрируемого самозанятым **Киселевым Сергеем Борисовичем** (далее — «Администратор»).

1.2. Акцептом Оферты считается начало использования Сервиса. Факт акцепта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.3. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте и действует до момента её отзыва Администратором.

2. Предмет оферты

2.1. Администратор предоставляет Пользователю право использования Сервиса, который:

- агрегирует новостную информацию о маркетплейсах Ozon и Wildberries;
- анализирует влияние новостей на работу селлеров;

2.2. Сервис предоставляется на безвозмездной основе. Администратор вправе в одностороннем порядке ввести платные функции, уведомив об этом Пользователей в порядке, предусмотренном п. 1.4 Оферты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Администратор вправе:

- изменять функционал и структуру Сервиса;
- ограничивать или прекращать доступ к Сервису при нарушении условий Оферты или законодательства РФ;

- проводить технические работы с временным приостановлением работы Сервиса;
- рассылать информационные и рекламные сообщения исключительно через интерфейс чат-бота.

3.2. Администратор обязуется:

- обеспечивать работоспособность Сервиса в пределах технических возможностей;
- соблюдать требования законодательства РФ при обработке данных Пользователей.

3.3. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис исключительно в законных целях;
- не предпринимать действий, способных нарушить работоспособность Сервиса;
- не воспроизводить, не копировать, не распространять содержимое Сервиса без согласия Администратора.

4. Порядок использования сервиса

4.1. Для получения доступа к функционалу Сервиса Пользователь должен:

- иметь аккаунт в Telegram;
- запустить чат-бот путём нажатия кнопки «Начать» или отправки команды */start*.

4.2. Все взаимодействия с Сервисом осуществляются исключительно через интерфейс Telegram.

5. Обработка персональных данных

5.1. Использование Сервиса подразумевает согласие Пользователя на обработку его данных (в том числе user_id Telegram) в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте .

5.2. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6. Рекламные рассылки

6.1. Используя Сервис, Пользователь соглашается на получение информационных и рекламных сообщений исключительно через интерфейс чат-бота.

6.2. Отказаться от рассылки можно в любой момент через функционал чат-бота.

7. Ограничение ответственности

7.1. Информация, предоставляемая Сервисом, носит исключительно **информационный характер** и не является:

- индивидуальной консультацией;
- рекомендацией к действию;
- гарантией достижения каких-либо результатов.

7.2. Пользователь самостоятельно:

- оценивает применимость рекомендаций к специфике своего товара и бизнеса;
- принимает решения на основе предоставляемой информации;
- несёт полную ответственность за последствия принятых решений.

7.3. Администратор не несёт ответственности за:

- точность и актуальность предоставляемой информации;
- возможные убытки, возникшие в результате использования или неиспользования информации;
- перебои в работе Сервиса, вызванные техническими неполадками.

8. Изменение и прекращение действия оферты

8.1. Администратор вправе в одностороннем порядке:

- вносить изменения в Оферту;
- прекратить действие Оферты и/или работу Сервиса.

8.2. Изменения вступают в силу:

- с момента их публикации в чате бота;
- с момента размещения обновлённой версии на сайте .

8.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений считается акцептом новой редакции Оферты.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются путём переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования споров путём переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Администратора.

10. Заключительные положения

10.1. Оферта составлена в соответствии с законодательством РФ и содержит весь объём соглашений между сторонами по предмету использования Сервиса.

10.2. Любые иные условия, не предусмотренные Офертой, не признаются сторонами и не могут служить основанием для предъявления претензий.

Реквизиты Администратора:

- ФИО: Киселев Сергей Борисович
- Статус: самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)
- ИНН: 771903897813
- Адрес регистрации: **г. Москва**
- Контактный email: s.kiselev_rabota88@mail.ru
- Сайт: <https://mppulsebot.ru/>

Дата публикации Оферты: 20.09.2025